

Правила посещения комплекса Термы&СПА

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее — Правила) направлены на обеспечение безопасного пребывания Отдыхающих в бассейне АО «Санаторий «Красный Холм» (далее - Санаторий) и являются обязательными к исполнению без исключения для всех гостей (как проживающих на территории Санатория, так и посетителей бассейна из города) (далее все именуются как «Гость / Гости»). С этой целью они устанавливают права и обязанности Отдыхающих, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред им самим и другим лицам.

1.2. Для безопасности всехGuestов непосредственно в зале бассейна и на стойке регистрации ведётся видеонаблюдение.

1.3. Гостям и сопровождающим их лицам запрещено проходить на территорию бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под влиянием психотропных и иных сильнодействующих веществ, а также лицам, страдающим инфекционными или другими заболеваниями, передающимися путём прямого контакта или воздушно-капельным путём.

Посетители комплекса обязаны:

- Бережно относиться к оборудованию санатория;
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок общепринятые нормы поведения вести себя уважительно по отношению к другим гостям, обслуживающему персоналу;
- Соблюдать чистоту в помещениях комплекса, всех подсобных помещениях, предназначенных для посетителей;
- Соблюдать правила личной гигиены в течении всего посещения комплекса, принимать душ с мылом перед посещением бассейна и после;
- При пользовании саунами соблюдать правила техники безопасности. Запрещено лить воду на камни электропечи, накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т. п.
- По окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.
- Находясь на территории комплекса, Гости обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания
- Запрещается проносить продукты питания, спиртные напитки на территорию комплекса Термы&СПА

2. Режим работы и отдельные ограничения

2.1. Информация о временных изменениях режима работы бассейна выкладывается на информационных стендах корпусов, на стойке регистрации, на официальном сайте <https://redholm.ru/>. Администрация АО Санаторий «Красный Холм» оставляет за собой право изменять часы работы комплекса.

2.2. Бассейн осуществляет работу в соответствии с Графиком, утверждённым генеральным директором Санатория.

2.3. Бассейн предназначен для лиц, достигших возраста 6 лет. Дети до 6 лет к посещению бассейна не допускаются. Посещение бассейна детьми с 6 по 17 лет включительно допускается только в сопровождении взрослых (родителя, опекуна, законного представителя), даже с учетом навыков плавания.

2.4. Лица любого возраста, не умеющие плавать, в бассейн не допускаются.

2.5. Беременные женщины (на любом сроке беременности) допускаются к плаванию при предъявлении справки от врача-акушера-гинеколога об отсутствии противопоказаний для занятия плаванием.

2.6. Лица старше 70 лет допускаются к плаванию только по направлению врача-терапевта при условии ежедневного контроля артериального давления ДО и ПОСЛЕ плавания, с обязательным контролем за их плавательной терапией работниками бассейна

3. Медицинские требования

3.1. Для совершеннолетних Гостей медицинское заключение о состоянии здоровья, терапевтический осмотр и заключение о допуске либо запрете посещения бассейна с указанием рекомендуемых физических нагрузок осуществляет врач-терапевт Санатория.

3.2. Администратор стойки регистрации имеет право направить Гостя в медицинскую часть в случае визуального сомнения о состоянии здоровья, для проведения телесного осмотра независимо от наличия у него медицинской справки из другого бассейна или медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк, чихание) врач-терапевт имеет право не допустить Гостя к плаванию в бассейне.

3.3. При наличии медицинских ограничений к занятиям плаванием, либо плохом самочувствии, утомлении, Гость обязан сообщить об этом администратору стойки регистрации и отказаться от посещения бассейна (СанПин 2.1.2.1331-03).

3.4. Для посещения бассейна при себе Гость должен иметь: купальный костюм для лиц женского пола или плавки для лиц мужского пола, шапочку для плавания, банные принадлежности (мочалка, полотенце), одноразовые тапочки или сланцы.

3.5. Отдыхающие, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты, бриджи, футболки, буркини, шапочки для душа и прочее), к плаванию в бассейне не допускаются.

3.6. Использовать резиновые, антискользящие тапочки в качестве сменной обуви.

3.7. Перед входом в бассейн необходимо тщательно вымыться под душем с мылом и мочалкой без купального костюма, смыть косметику, тушь, помаду. Закрыть за собой душ. Одеть купальный костюм, шапочку (резиновая, обрабатываемая).

3.8. В бассейн спускаться по лестнице, с бортика не прыгать.

3.9. После плавания ополоснуться под душем в течении 3-5 минут, отжать купальник, обтереться полотенцем и покинуть душевую.

3.10. Запрещено приносить в душевую бассейна скрабы и крема, стирать купальник, приходить без сменной обуви.

4. Ответственность

4.1. Все Гости обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами.

4.2. После ознакомления с Правилами посещения бассейна, получения необходимого объема информации от сотрудников Санатория, Гости приобретают право на посещение бассейна.

4.3. Заходя на территории бассейна Гость подтверждает, что ознакомлен с Правилами посещения бассейна; дает согласие на обработку своих персональных данных; дает информированное добровольное согласие на предоставление медицинских услуг бассейна (лечебное плавание, гидротермотерапия), а также подтверждает, что он и его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий плаванием и полностью принимает на себя ответственность за жизнь и здоровье детей (ребенка).

4.4. Санаторий не несет ответственности в случае нахождения детей до 18-ти лет одних в бассейне, а также за возможные негативные последствия, вызванные нахождением детей одних в бассейне (ванная и бортик), душевых, раздевальной, фойе и иных помещения Санатория.

4.5. В целях личной безопасности не надевайте очки и украшения при пользовании бассейном. В случае утери ювелирных украшений при купании администрация санатория ответственности не несет и поиска не производит.

4.6. Администрация не несет ответственности за сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных в помещениях бассейна, а также вещей, оставленных без присмотра.

4.7. За порчу оборудования и имущества СПА Комплекса Гость несет персональную ответственность. В этом случае Гость обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств.

**За несоблюдением правил пользования
комплексом администрация вправе
ограничить посещение.**